

WYNIKI ANKIETY

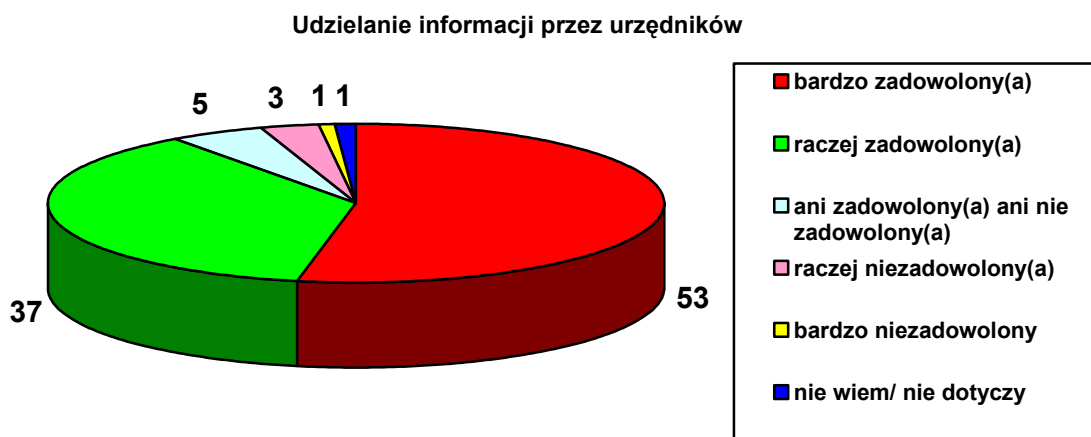
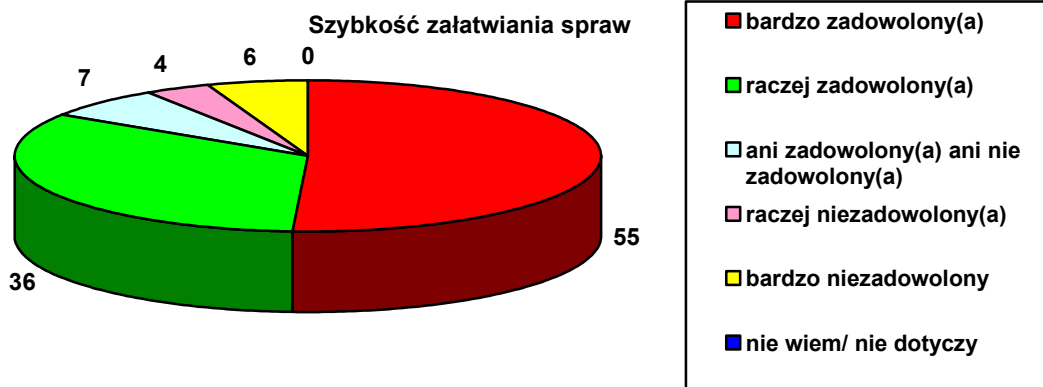
„JAKOŚĆ OBSŁUGI W URZĘDZIE MIASTA I GMINY KOŹMIN WIELKOPOLSKI” w 2008r.

Od 1 do 31 października 2008r. przeprowadzono badanie satysfakcji klientów korzystających z usług Urzędu Miasta i Gminy Koźmin Wielkopolski. Ankiety wypełniło 185 osób / część ankiet nie zawierała odpowiedzi na wszystkie pytania.

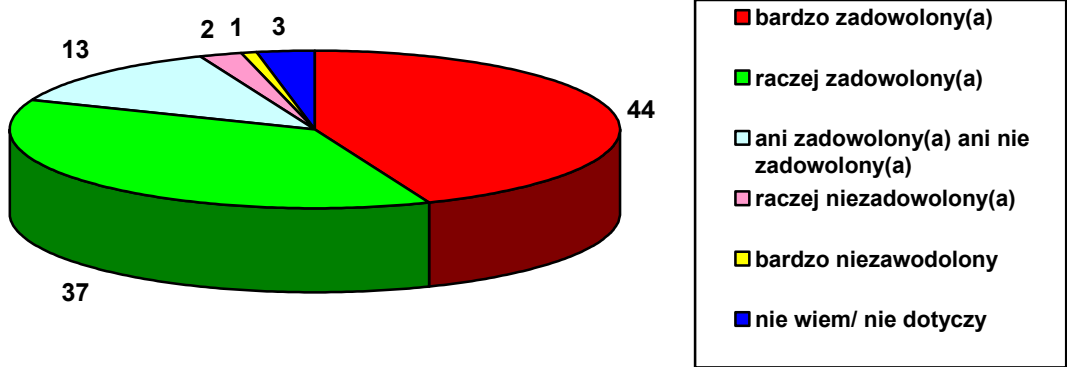
WYNIKI ANKIETY

Pytanie 1

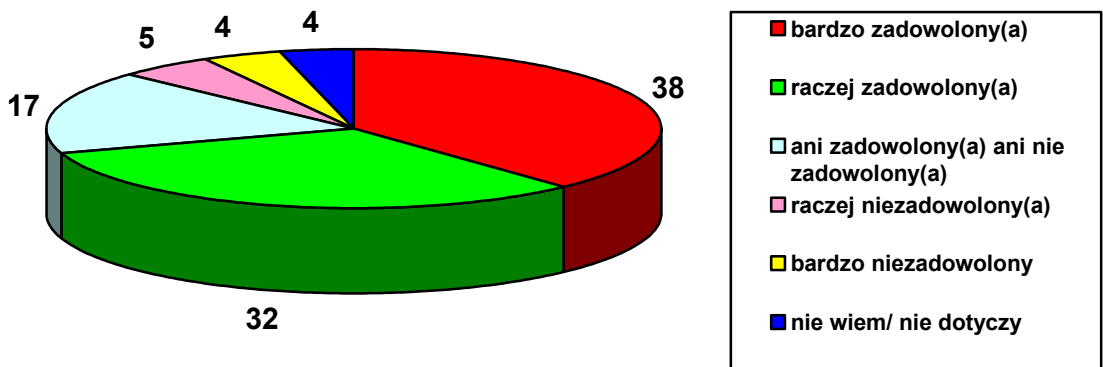
Proszę wskazać, w jakim stopniu jest Pan/Pani zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z poszczególnych cech działania Urzędu:



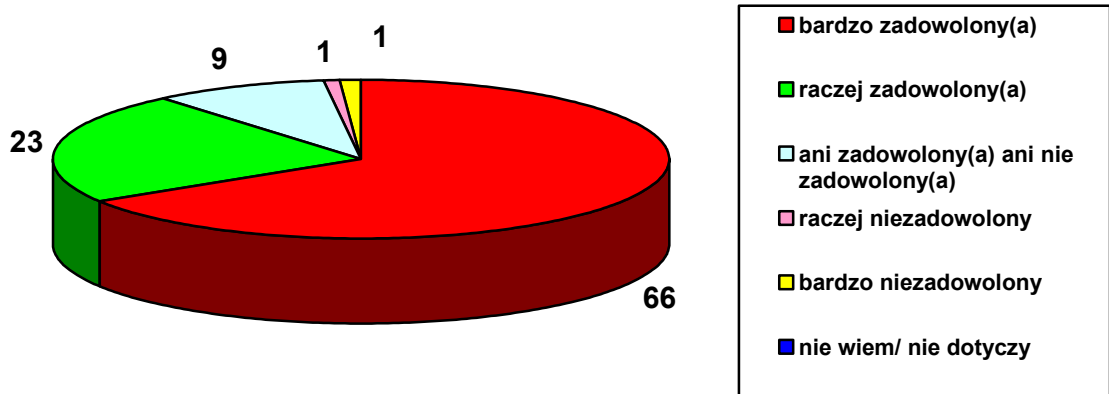
Zrozumiałość zasad postępowania przy załatwianiu spraw



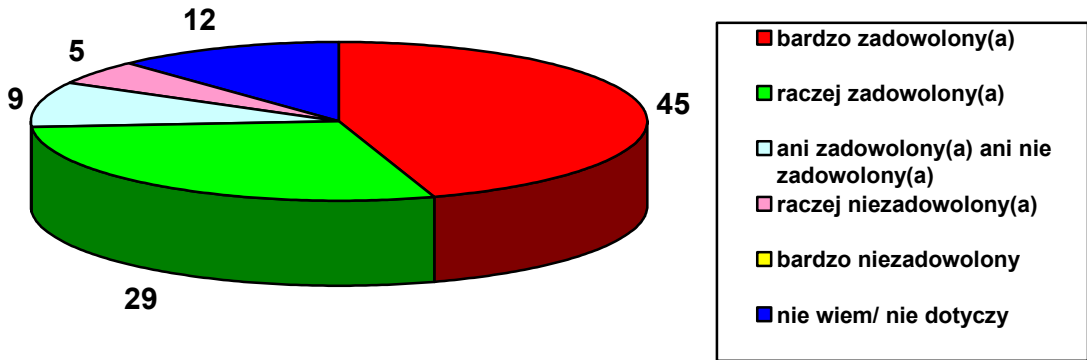
Zainteresowanie urzędników problemem mieszkańca



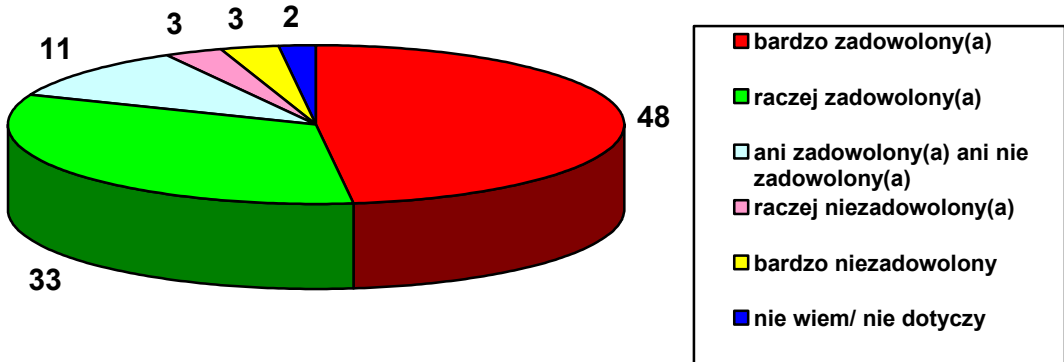
Uprzejmość urzędników



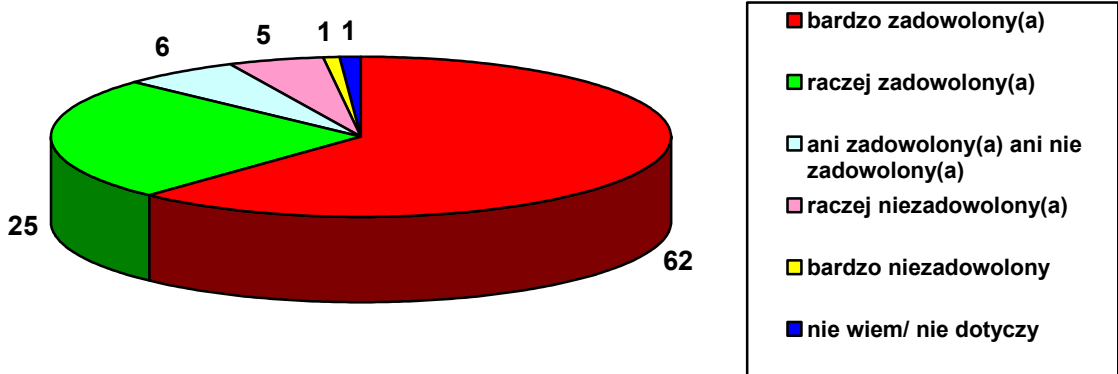
Dostępność informacji przez telefon



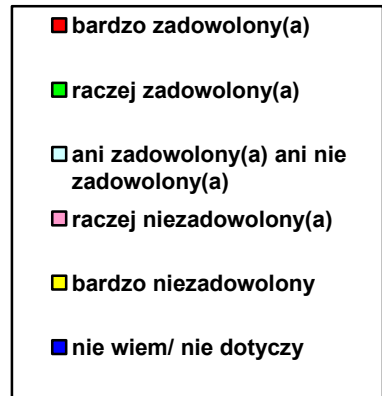
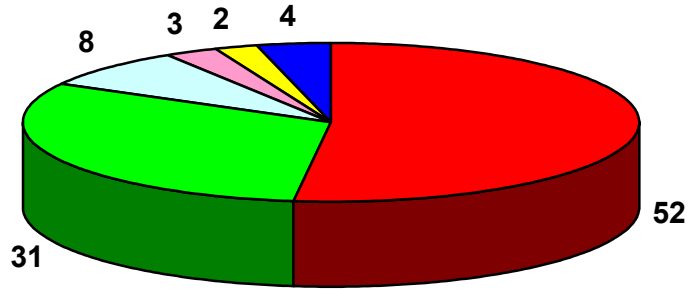
Dostępność miejsc, gdzie można usiąść, wypełnić formularze i poczekać na załatwienie sprawy



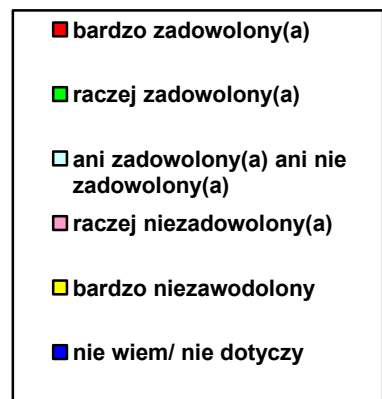
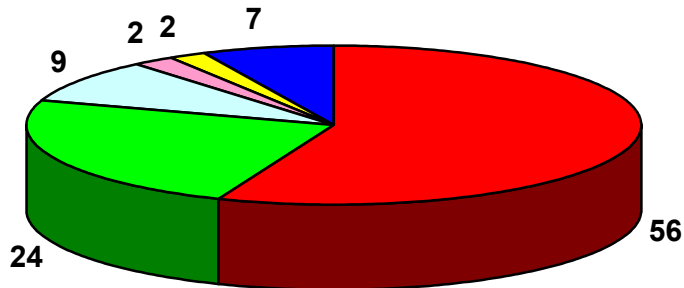
Odpowiednie godziny pracy Urzędu



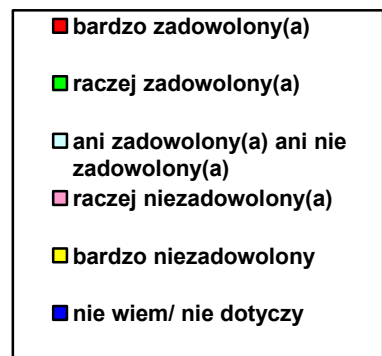
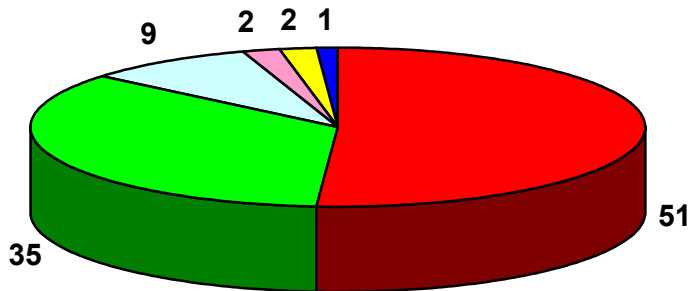
Pomoc urzędników przy wypełnianiu dokumentów, pisaniu podań, itp.



Uczciwość urzędników

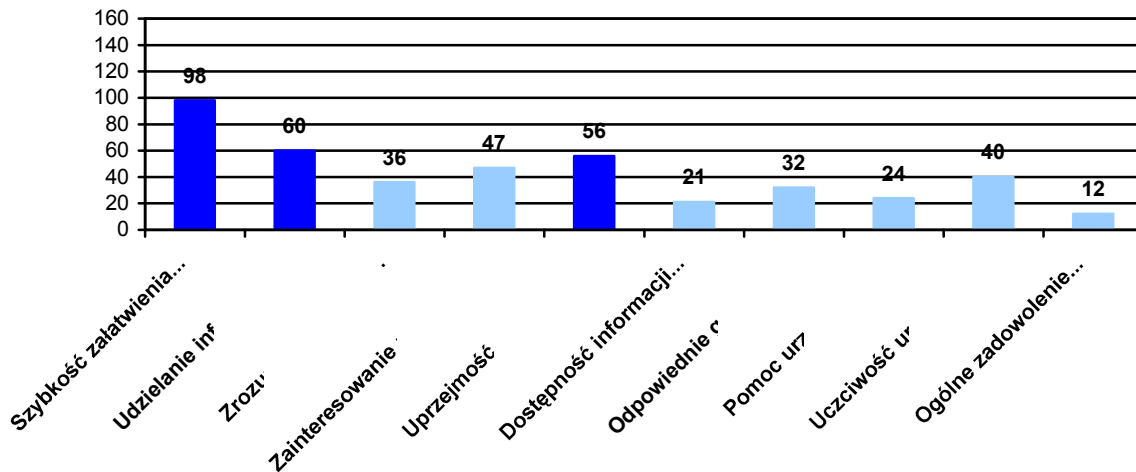


Ogólne zadowolenie z funkcjonowania Urzędu



Pytanie 2

Proszę wskazać, które z wyżej wymienionych cech mają dla Pana/ Pani, jako dla osoby załatwiającej sprawy w Urzędzie Miasta i Gminy, największe znaczenie ?



Pytanie 3 Ocena zachodzących zmian

Proszę jeszcze raz pomyśleć o załatwianiu spraw administracyjnych, za które odpowiadają władze gminy i zaznaczyć, czy w ciągu ostatniego roku jakość tych usług poprawiła się, pozostała taka sama czy też się pogorszyła?

