

## WYNIKI ANKIETY

### „JAKOŚĆ OBSŁUGI W URZĘDZIE MIASTA I GMINY KOŹMIN WIELKOPOLSKI” w 2009r.

Od 1 do 30 września 2009r. przeprowadzono badanie satysfakcji klientów korzystających z usług Urzędu Miasta i Gminy Koźmin Wielkopolski. Ankiety wypełniło 227 osób / część ankiet nie zawierała odpowiedzi na wszystkie pytania.

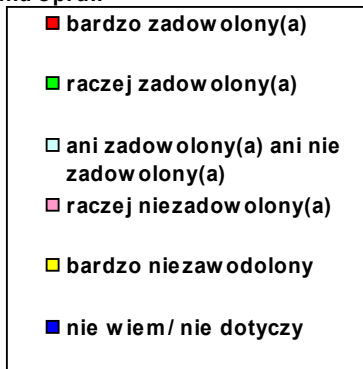
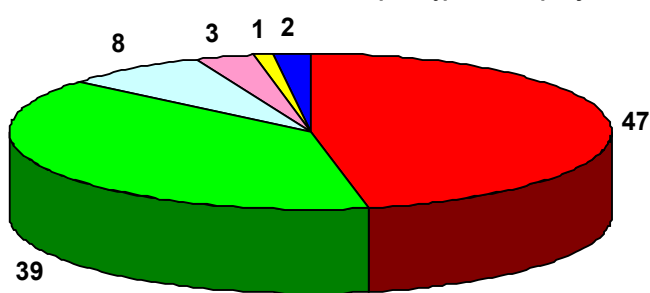
## WYNIKI ANKIETY

### Pytanie 1

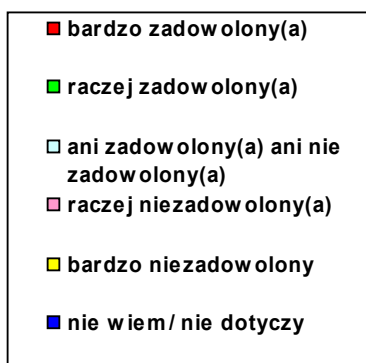
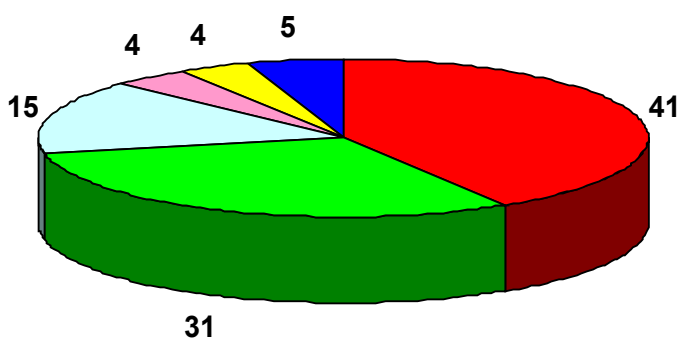
Proszę wskazać, w jakim stopniu jest Pan/Pani zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z poszczególnych cech działania Urzędu:



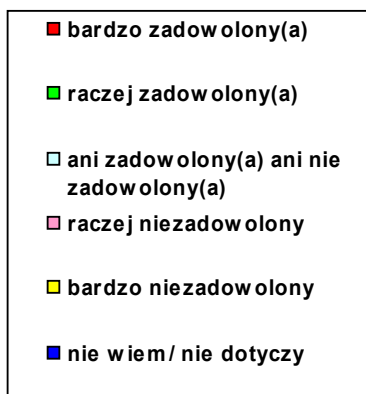
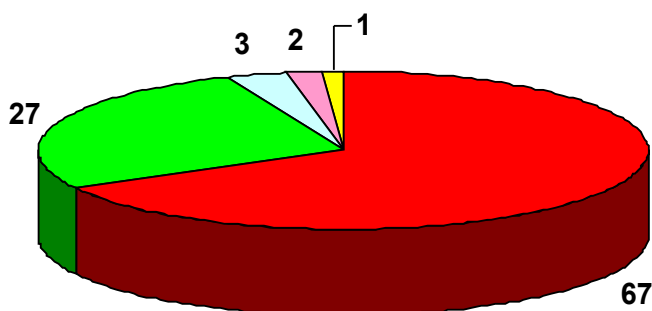
Zrozumiałość zasad postępowania przy załatwianiu spraw

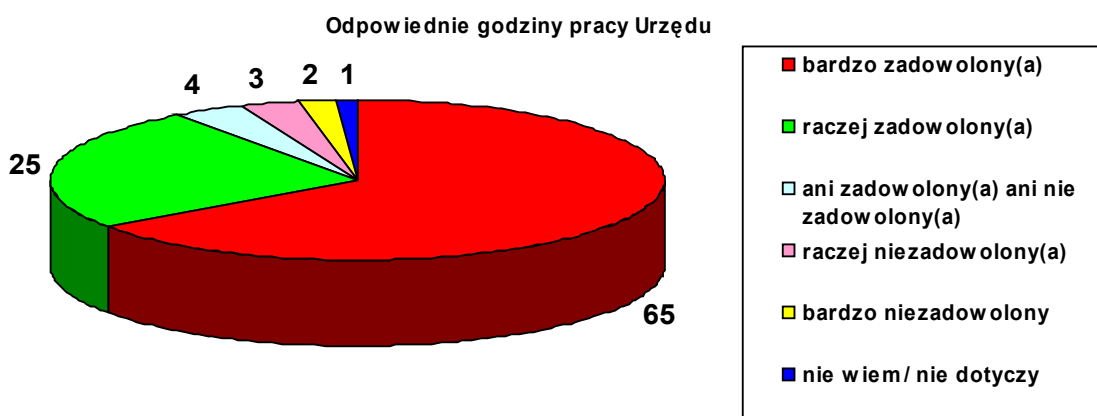
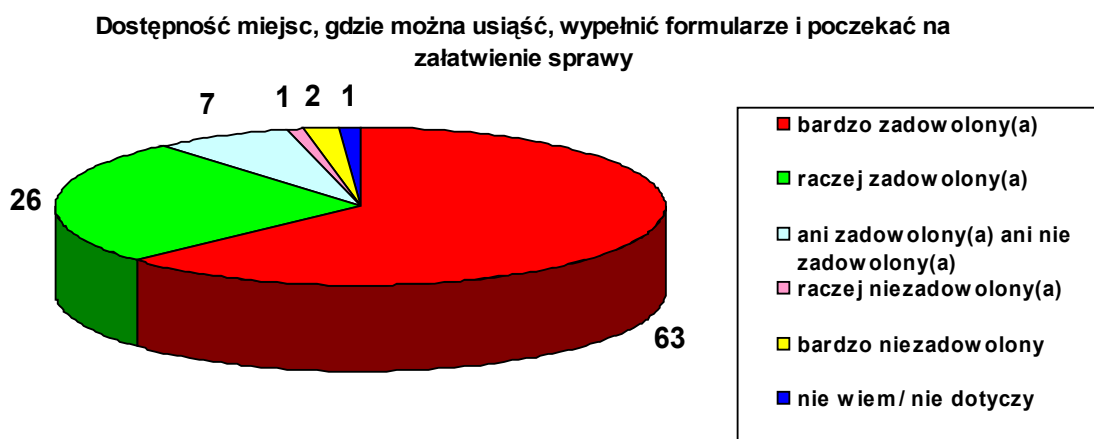
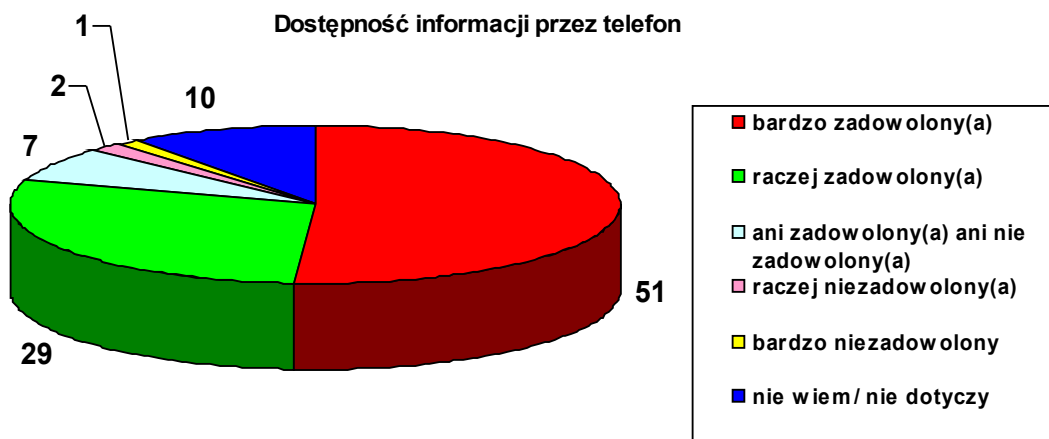


Zainteresowanie urzędników problemem mieszkańca

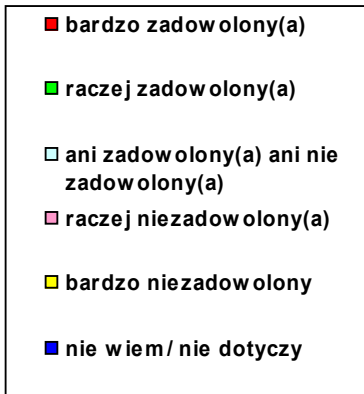
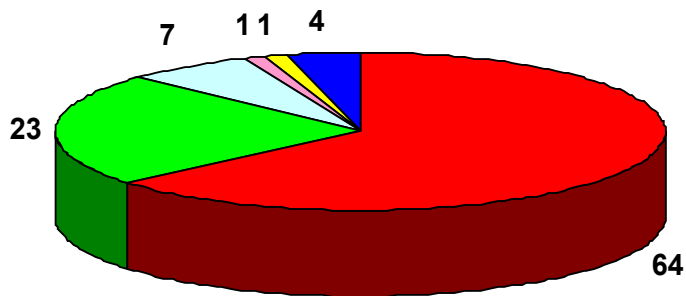


Uprzejmość urzędników

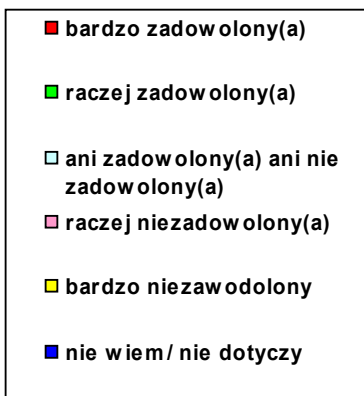
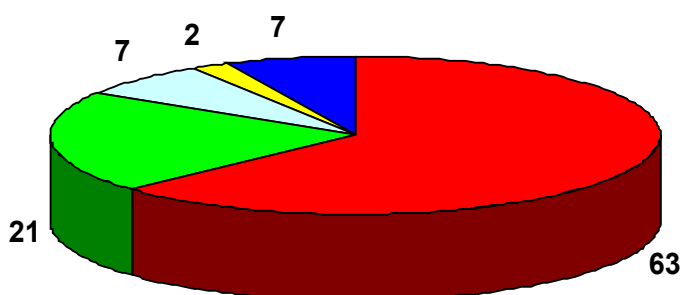




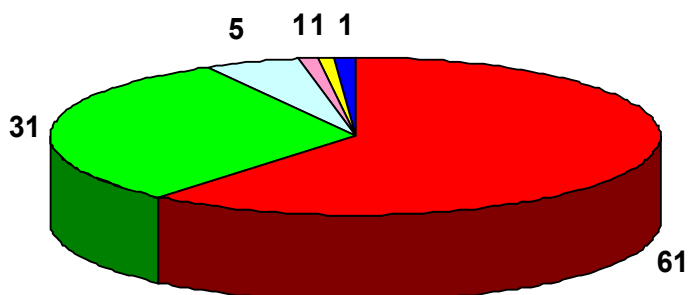
Pomoc urzędników przy wypełnianiu dokumentów, pisaniu podań, itp.



Uczciwość urzędników

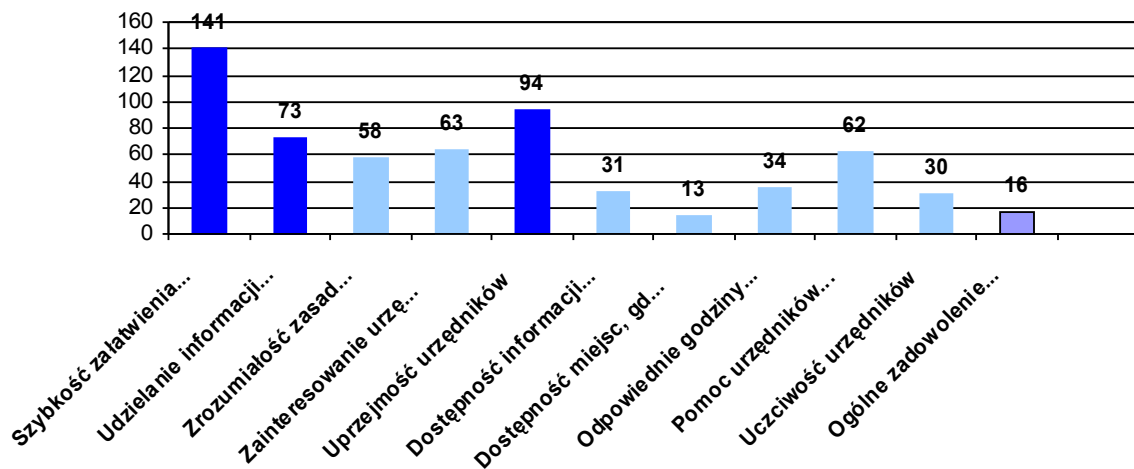


Ogólne zadowolenie z funkcjonowania Urzędu



## Pytanie 2

Proszę wskazać, które z wyżej wymienionych cech mają dla Pana/ Pani, jako dla osoby załatwiającej sprawę w Urzędzie Miasta i Gminy, największe znaczenie ?



## Pytanie 3 Ocena zachodzących zmian

Proszę jeszcze raz pomyśleć o załatwianiu spraw administracyjnych, za które odpowiadają władze gminy i zaznaczyć, czy w ciągu ostatniego roku jakość tych usług poprawiła się, pozostała taka sama czy też się pogorszyła?

