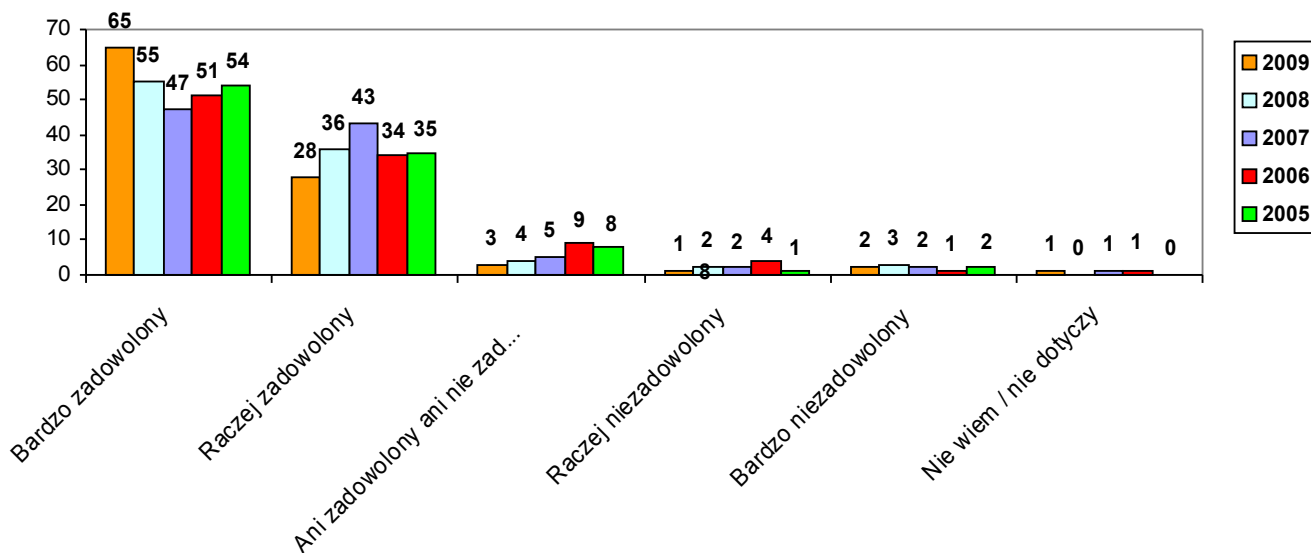


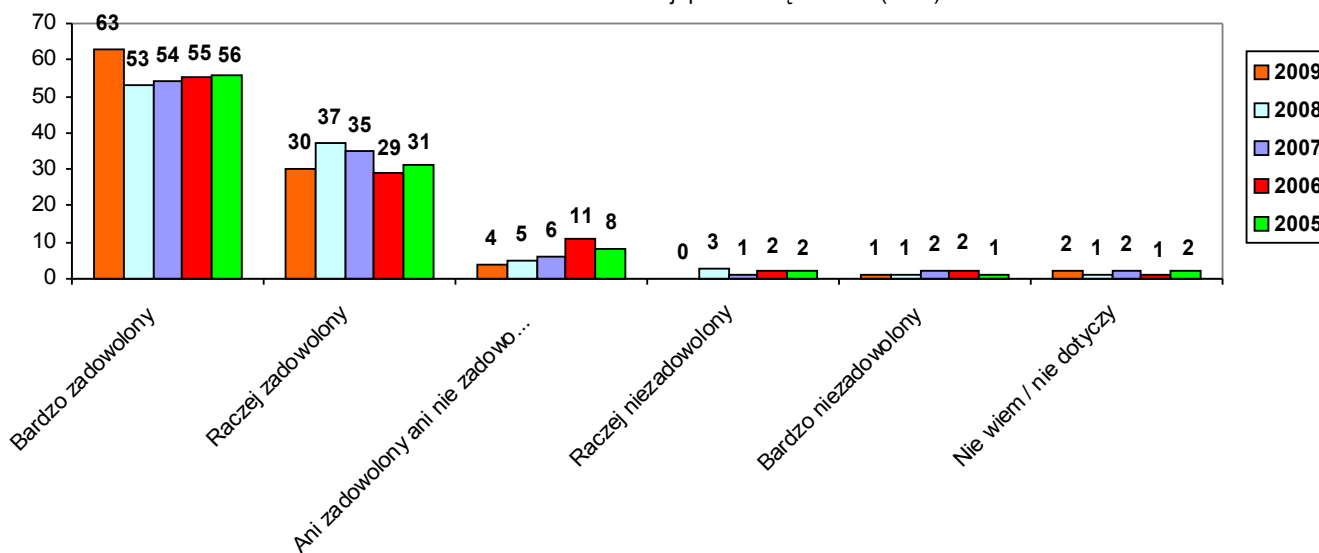
Porównanie jakości obsługi w Urzędzie Miasta i Gminy Koźmin Wielkopolski w latach 2005, 2006, 2007, 2008 oraz 2009

Proszę wskazać, w jakim stopniu jest Pan/Pani zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z poszczególnych cech działania Urzędu.

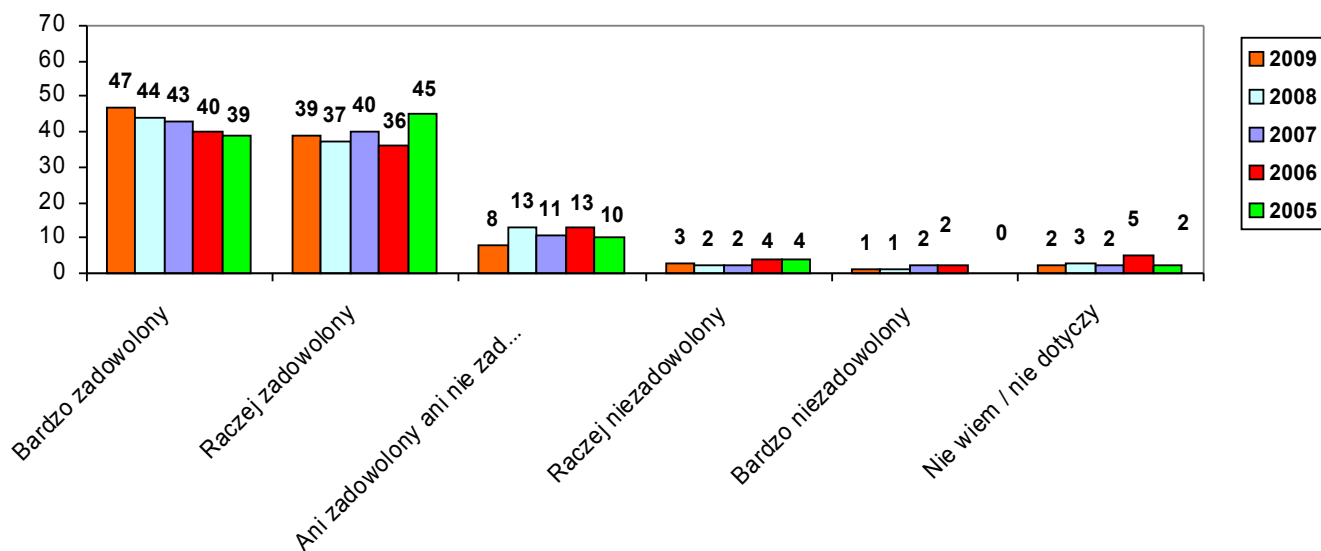
Szybkość załatwiania spraw (w %)



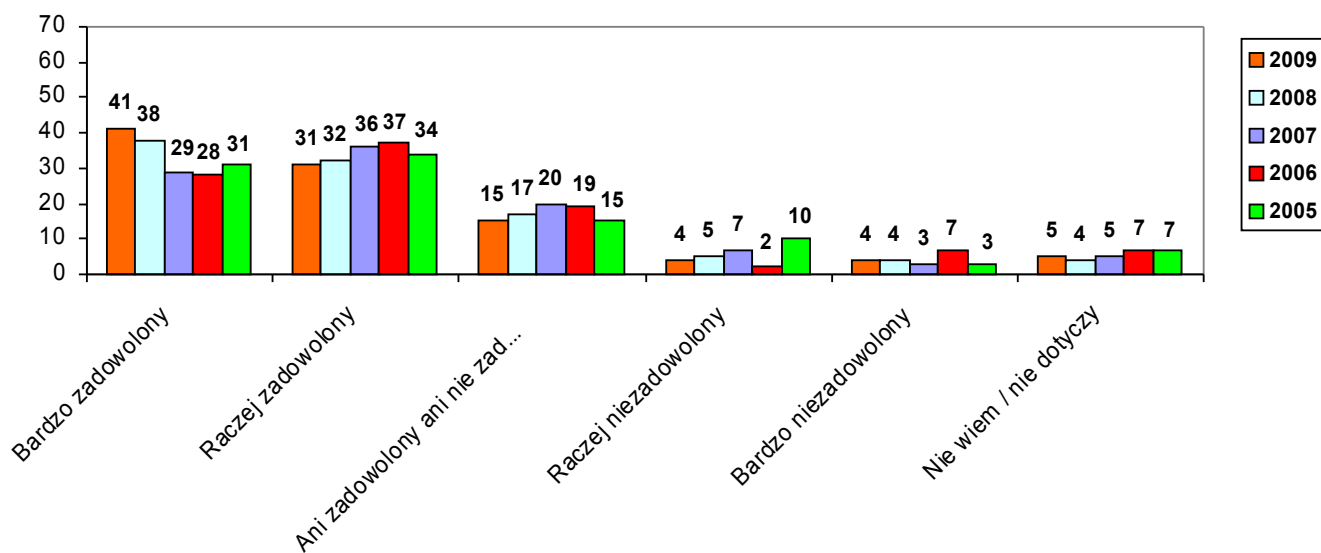
Udzielanie informacji przez urzędników (w %)



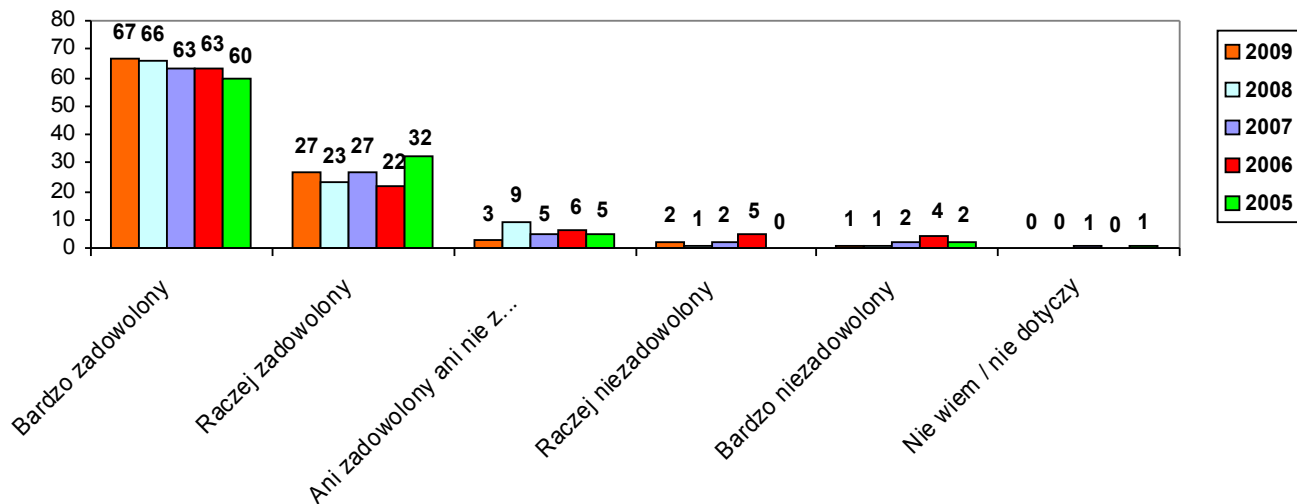
Zrozumiałość zasad postępowania przy załatwianiu spraw (w %)



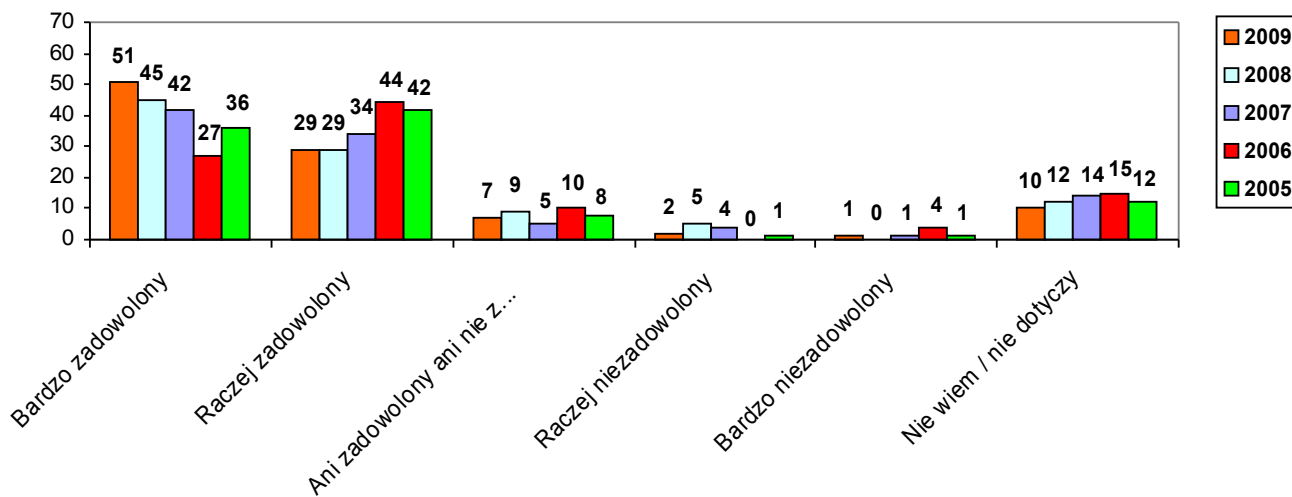
Zainteresowanie urzędników problemem mieszkańca (w %)



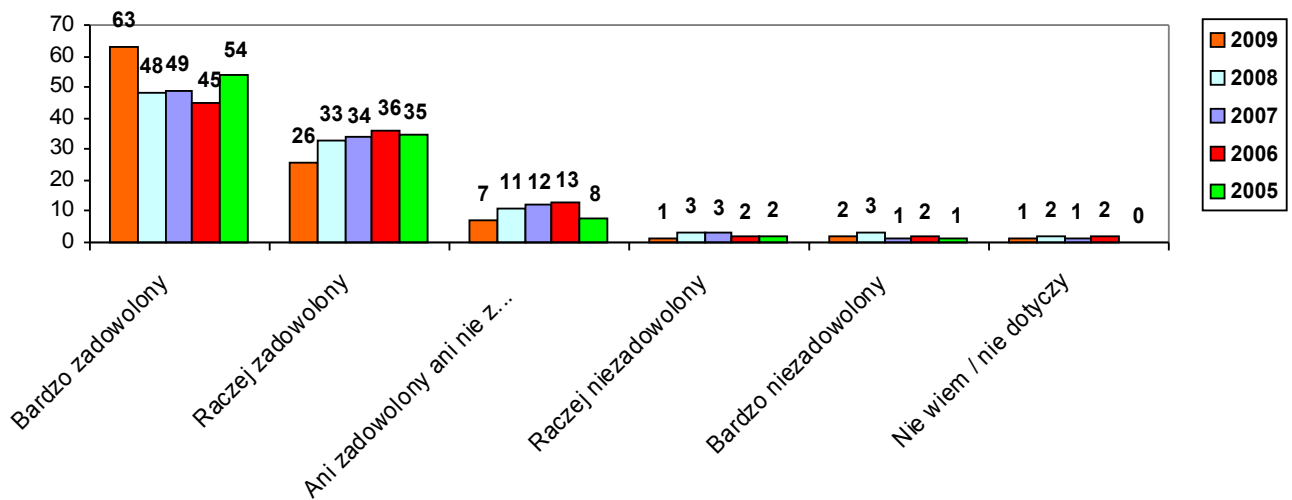
Uprzejmość urzędników (w %)



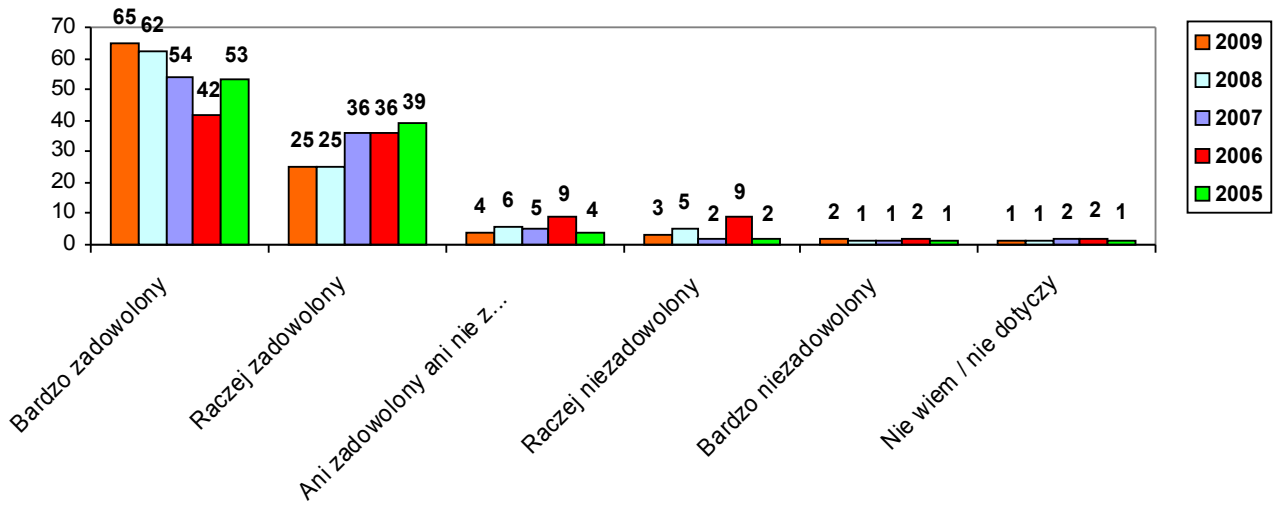
Dostępność informacji przez telefon (w %)



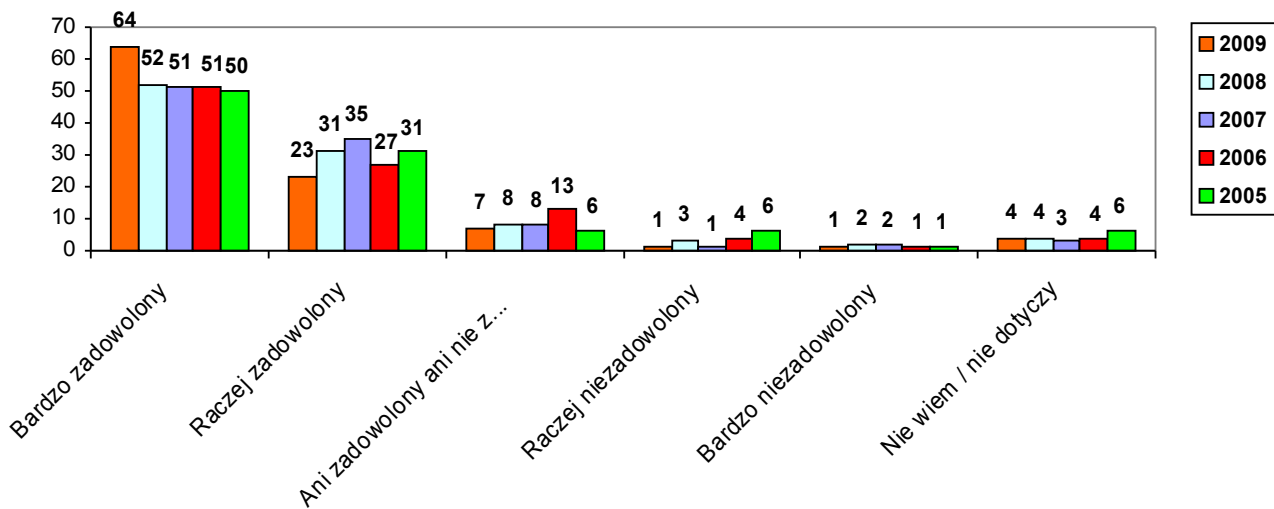
Dostępność miejsc, gdzie można wygodnie usiąść, wypełnić formularze i poczekać na załatwienie sprawy (w %)



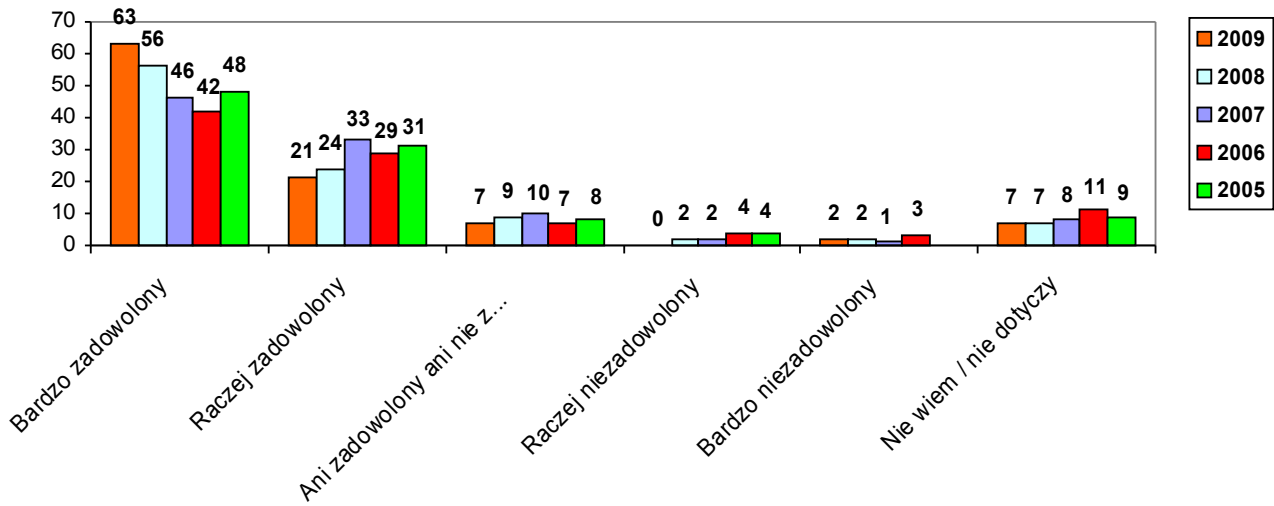
Odpowiednie godziny pracy Urzędu (w %)



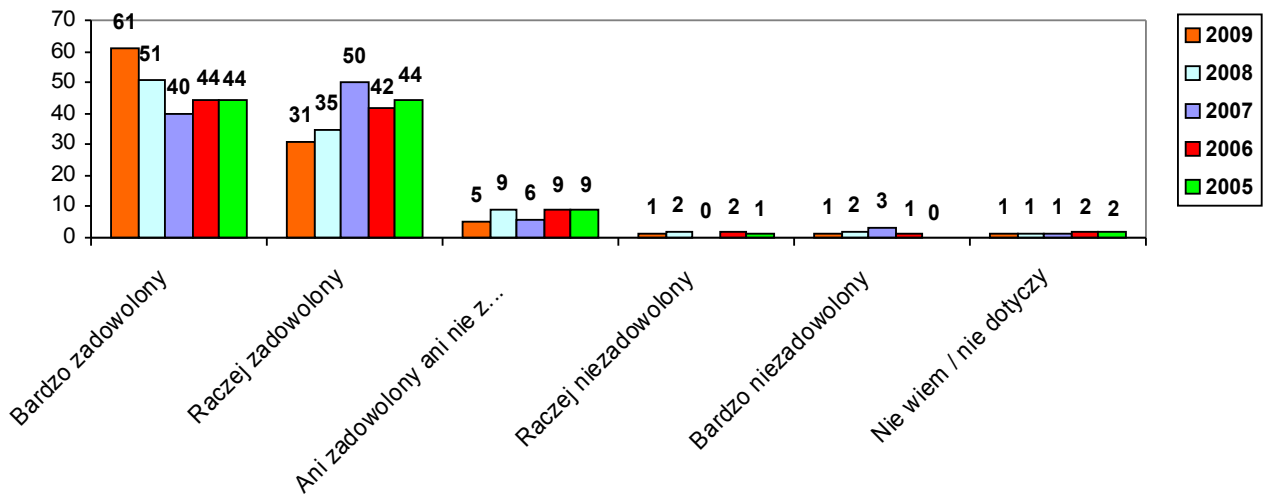
Pomoc urzędników przy wypełnianiu dokumentów, pisaniu podań, itp. (w %)



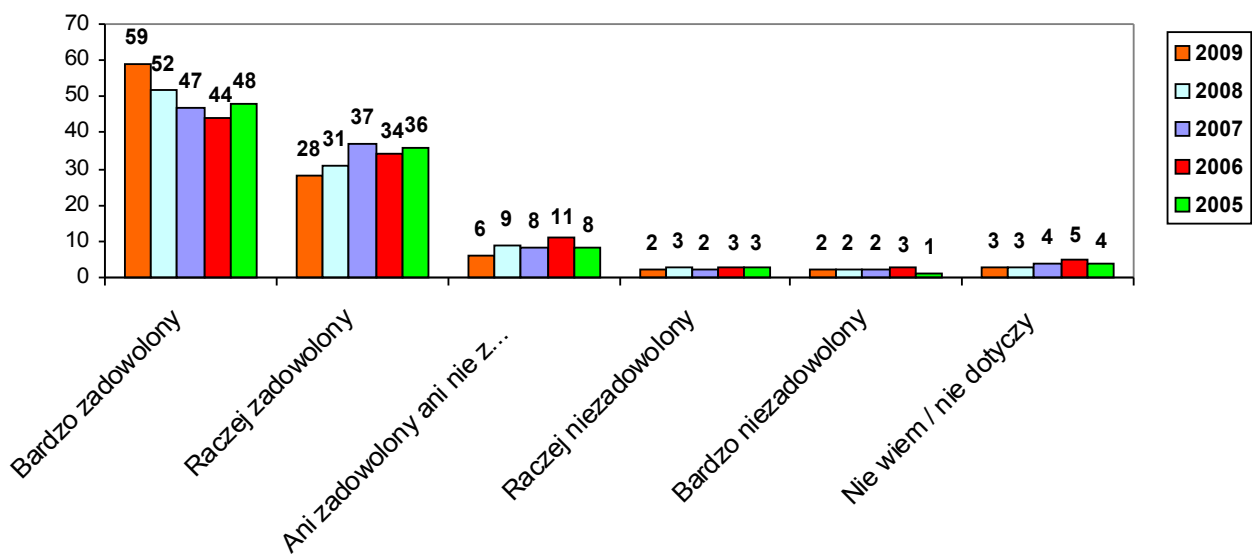
Uczciwość urzędników (w %)



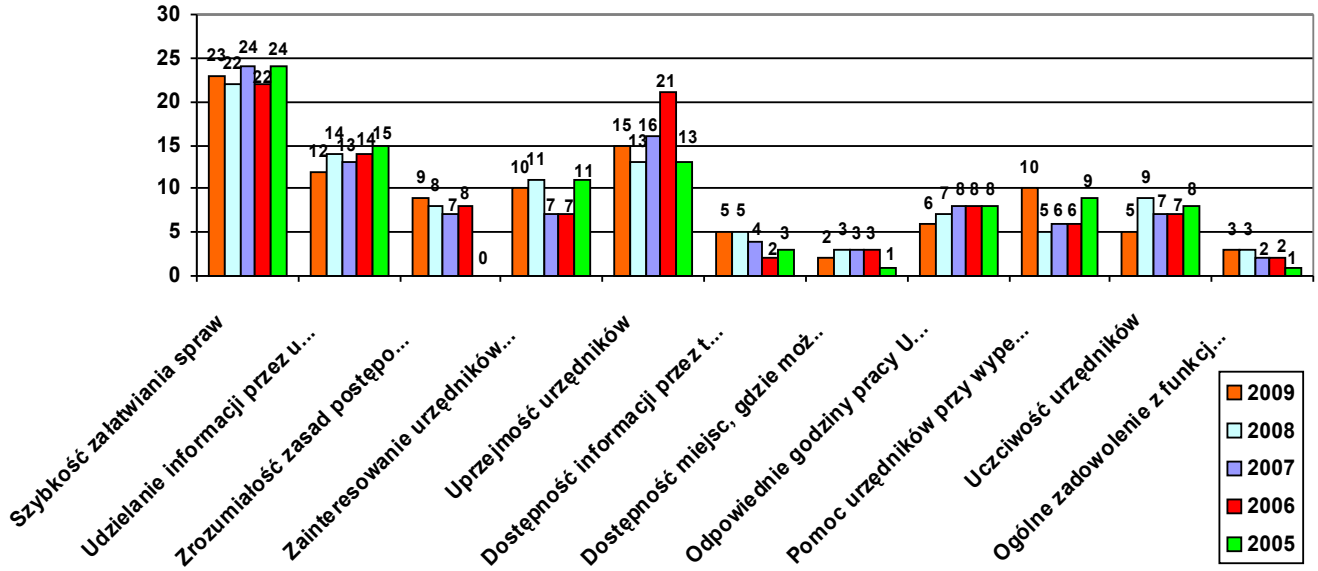
Ogólne zadowolenie z funkcjonowania Urzędu (w %)



Ilość ocen ogółem (w %)



Porównanie najważniejszych cech



Ocena zachodzących zmian

