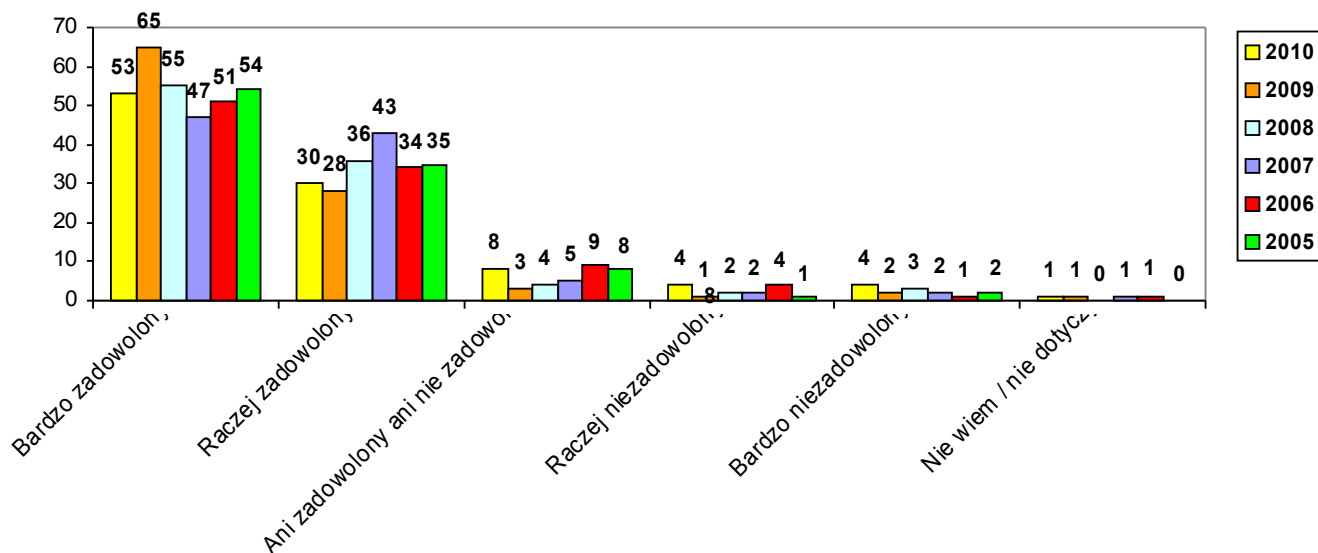


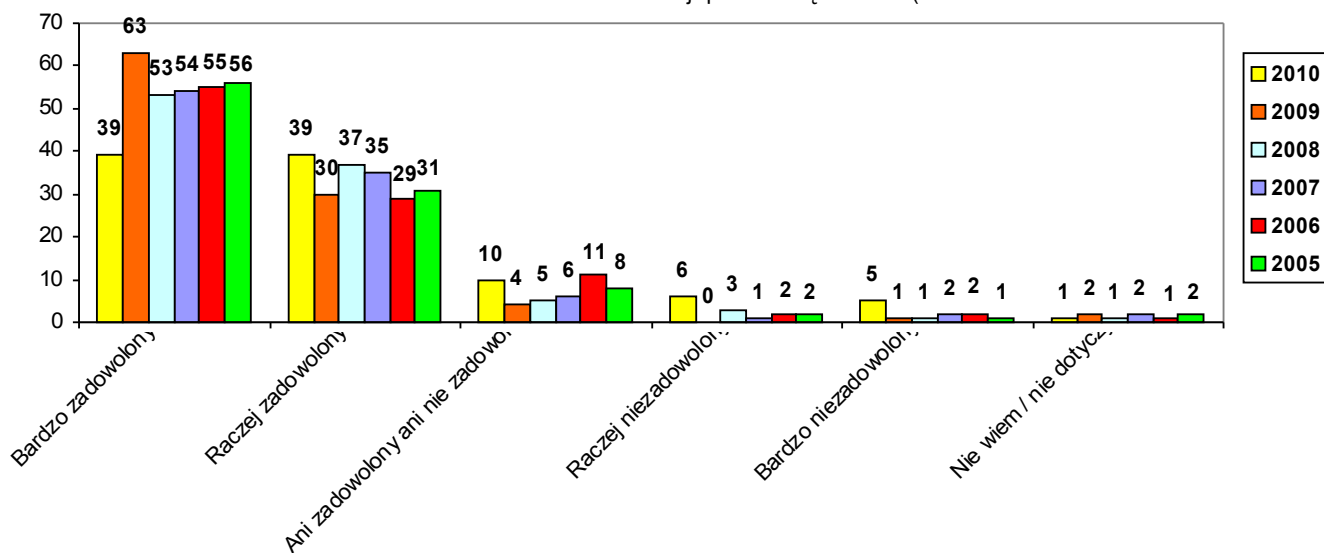
## Porównanie jakości obsługi w Urzędzie Miasta i Gminy Koźmin Wielkopolski w latach 2005, 2006, 2007, 2008, 2009 oraz 2010

Proszę wskazać, w jakim stopniu jest Pan/Pani zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z poszczególnych cech działania Urzędu.

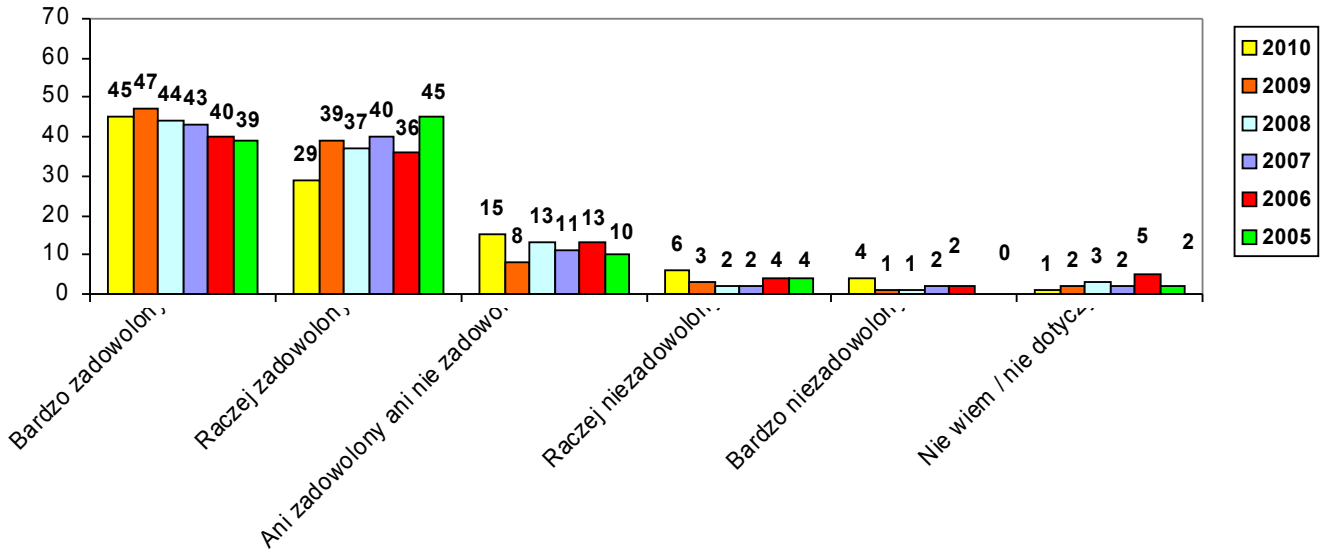
Szybkość załatwiania spraw ( w % )



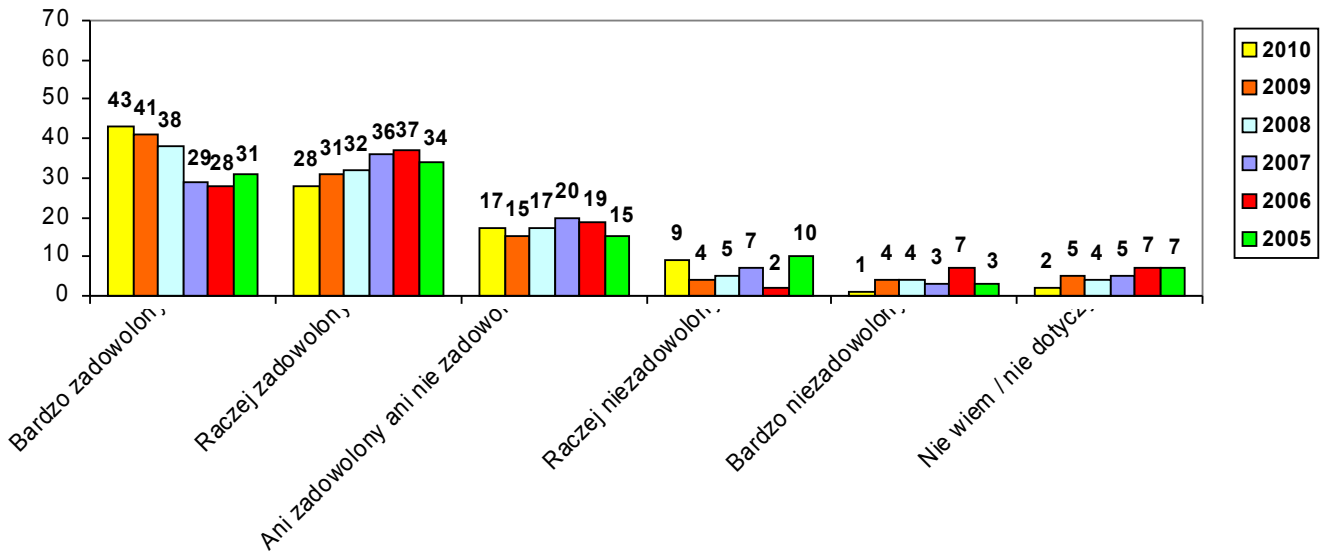
Udzielanie informacji przez urzędników ( w % )



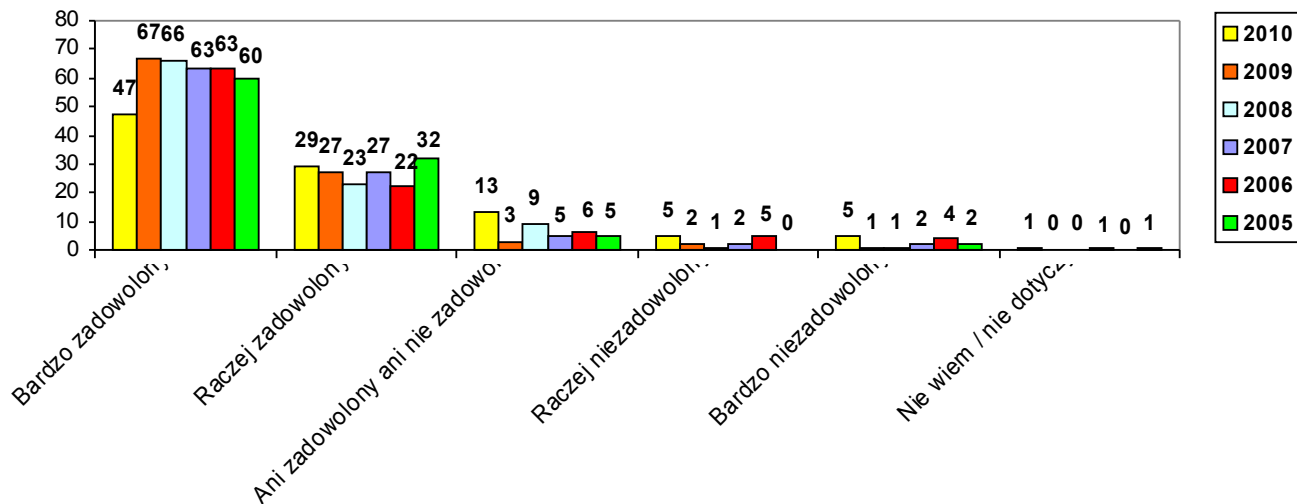
Zrozumiałość zasad postępowania przy załatwianiu spraw (w



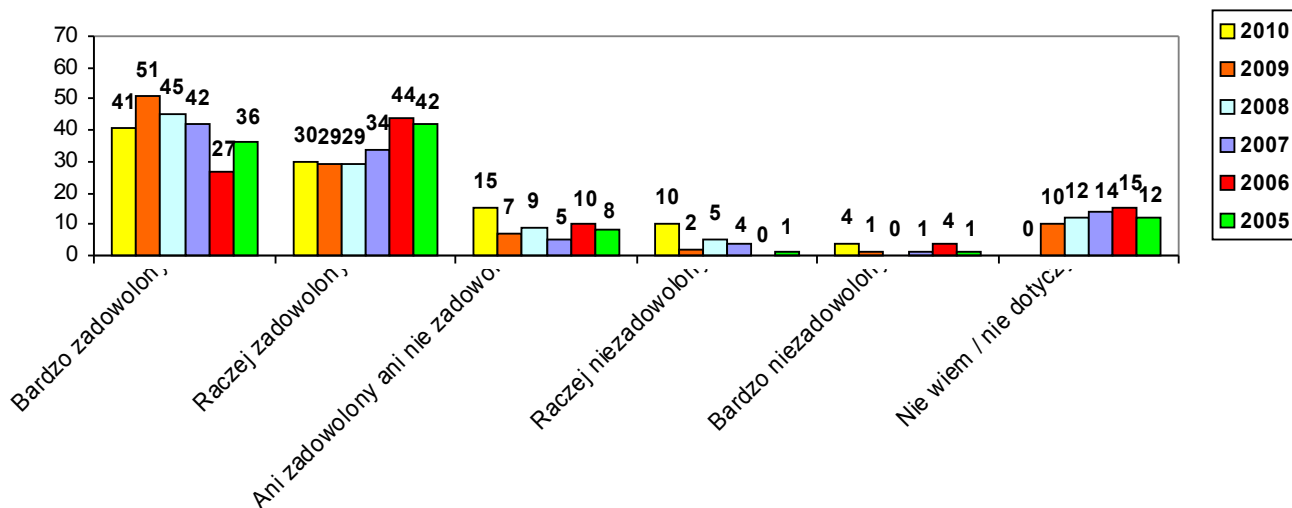
Zainteresowanie urzędników problemem mieszkańca (w



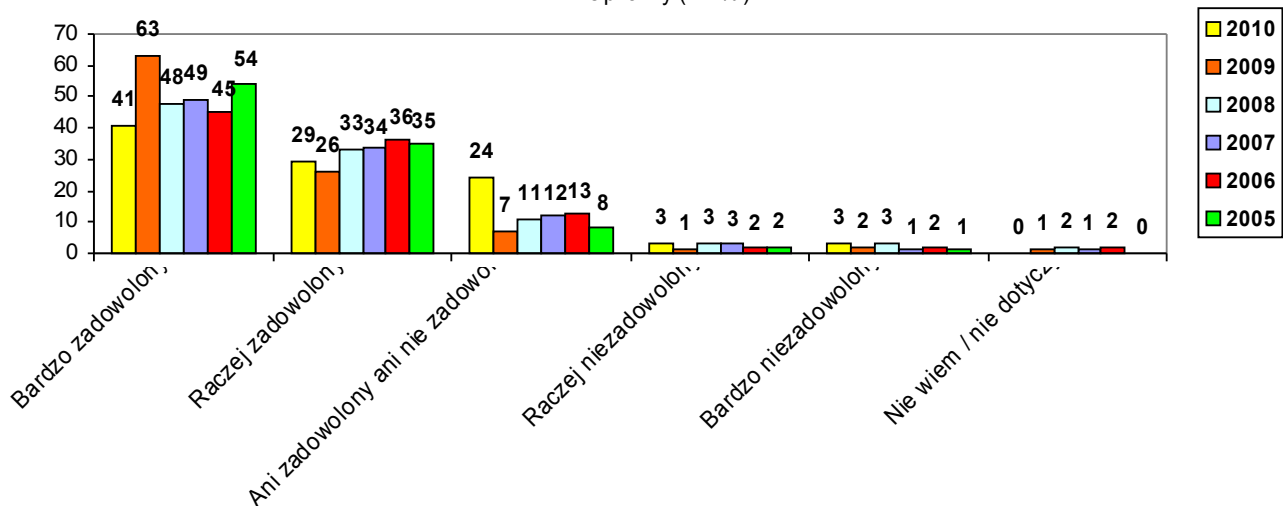
### Uprzejmość urzędników (w %)



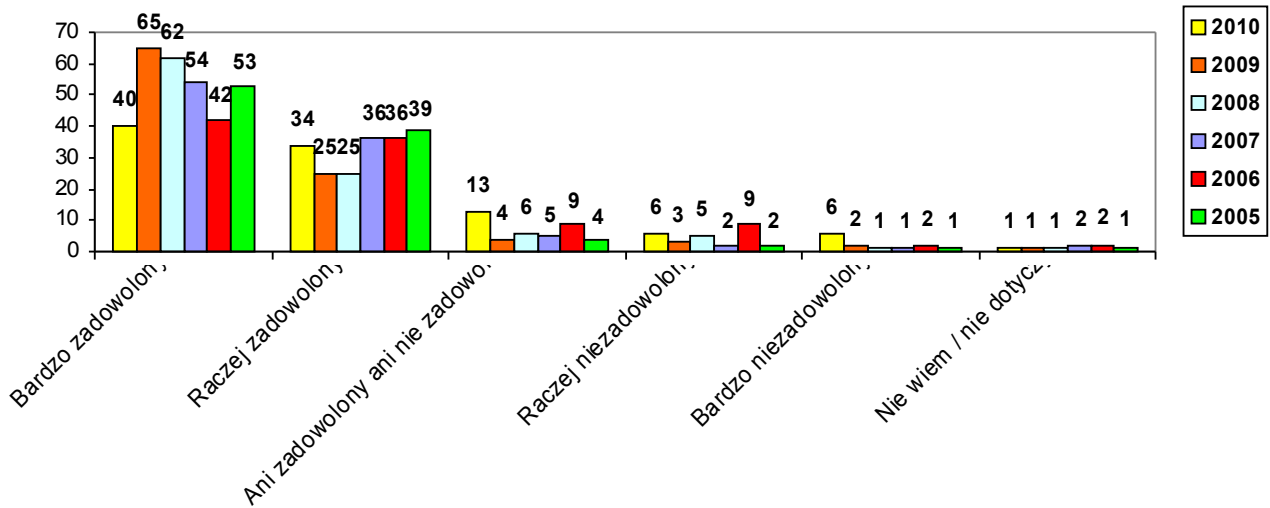
### Dostępność informacji przez telefon (w %)



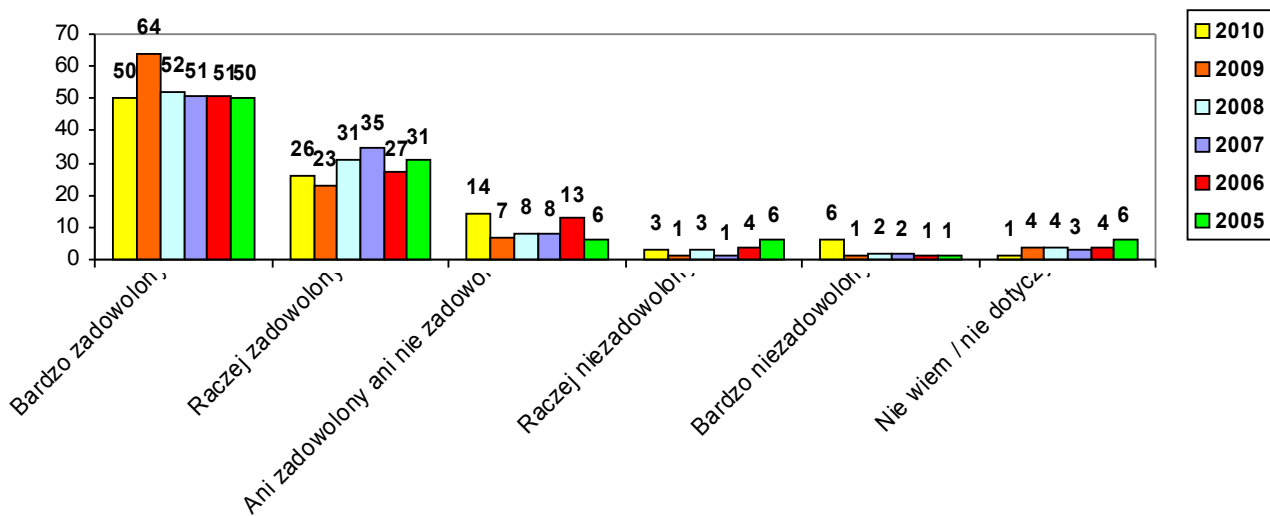
### Dostępność miejsc, gdzie można wygodnie usiąść, wypełnić formularze i poczekać na załatwienie sprawy (w %)



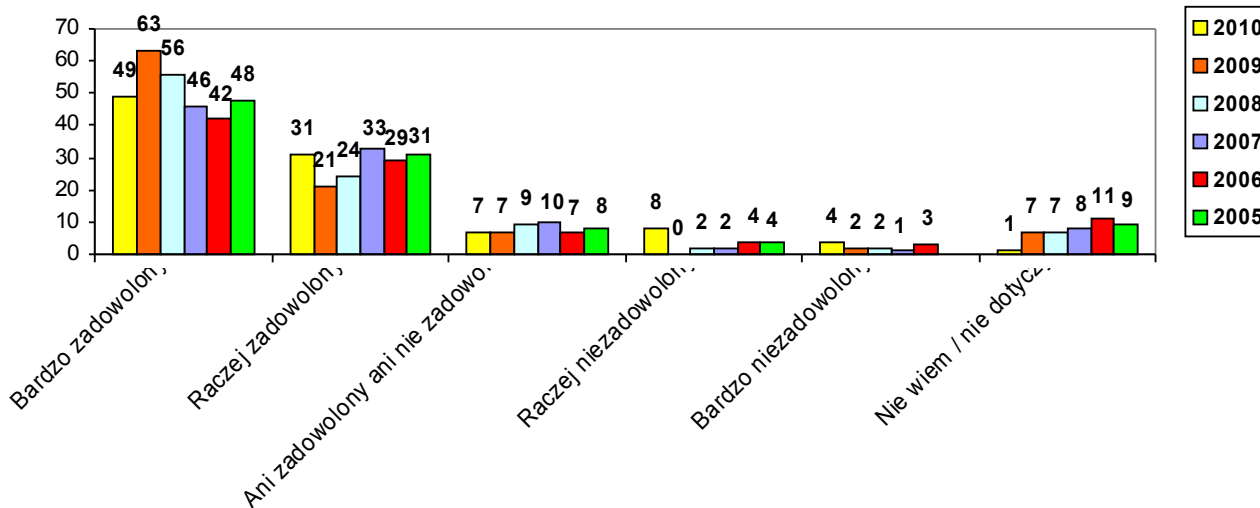
Odpowiednie godziny pracy Urzędu ( w % )



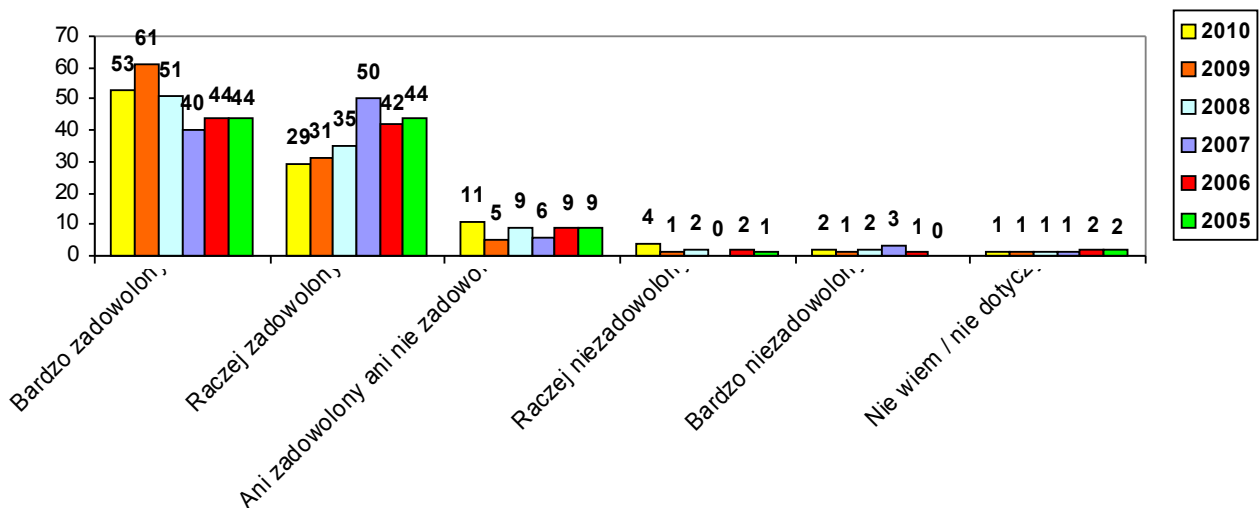
Pomoc urzędników przy wypełnianiu dokumentów, pisaniu podań, itp. ( w % )



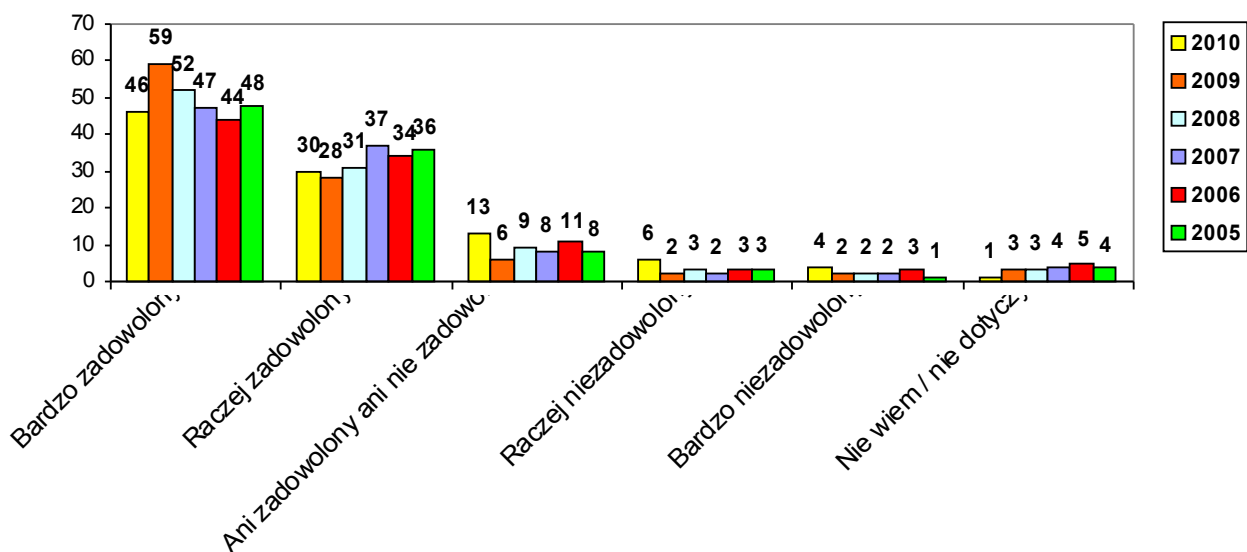
Uczciwość urzędników ( w % )



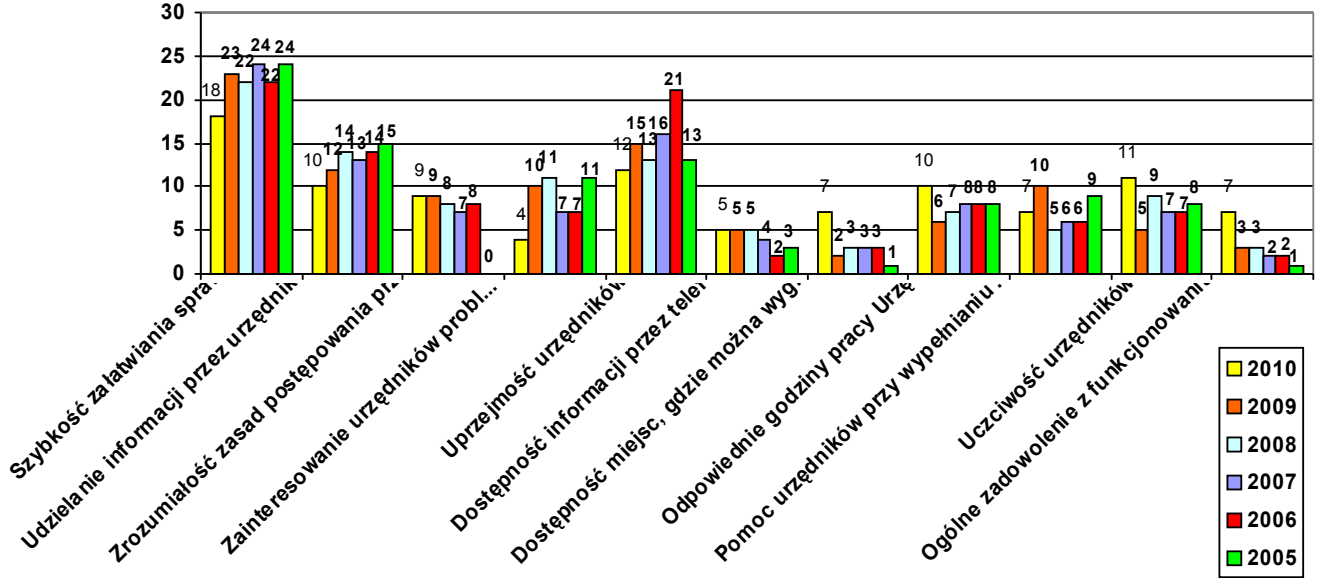
Ogólne zadowolenie z funkcjonowania Urzędu ( w



Ilość ocen ogółem ( w %



Porównanie najważniejszych cech



Ocena zachodzących zmian

