



*POLITYKA JAKOŚCI
URZĘDU MIASTA I GMINY
KOŹMIN WIELKOPOLSKI*

Misją Urzędu Miasta i Gminy w Koźminie Wielkopolskim jest skuteczne realizowanie zadań w zakresie określonym ustawą o samorządzie gminnym i aktami prawnymi, zmierzające do zaspokojenia potrzeb mieszkańców przy zapewnieniu najwyższej jakości świadczonych usług m.in. poprzez:

- sprawna, profesjonalna i przyjazna obsługa klientów;
- realizację zadań zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi,
- terminowe, bez zbędnej zwłoki bezstronne rozpatrywanie spraw zgodnie z prawem i ustalonymi procedurami;
- zapewnienie sprawnego systemu informacji;
- identyfikację ryzyka w odniesieniu do celów i zadań;
- wdrożenie i stałe doskonalenie systemu zarządzania jakością