



*POLITYKA JAKOŚCI
URZĘDU MIASTA I GMINY
KOŹMIN WIELKOPOLSKI*

Misją Urzędu Miasta i Gminy w Koźminie Wielkopolskim jest skuteczne realizowanie zadań w zakresie określonym ustawą o samorządzie gminnym i aktami prawnymi, zmierzające do zaspokojenia potrzeb mieszkańców przy zapewnieniu najwyższej jakości świadczonych usług m.in. poprzez:

- sprawną, profesjonalną i przyjazną obsługę klientów;
- realizację zadań zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi,
- terminowe, bez zbędnej zwłoki bezstronne rozpatrywanie spraw zgodnie z prawem i ustalonymi procedurami;
- zapewnienie sprawnego systemu informacji;
- identyfikację ryzyka w odniesieniu do celów i zadań;
- wdrożenie i stałe doskonalenie systemu zarządzania jakością według normy PN-EN ISO 9001:2009;
- stałe podnoszenie kwalifikacji i umiejętności pracowników Urzędu Miasta i Gminy;
- udział Kierownictwa Urzędu w budowie systemu zarządzania jakością;
- pełne zaangażowanie wszystkich pracowników Urzędu w doskonalenie jakości świadczonych usług.

Rozumiejąc służebną rolę wobec mieszkańców miasta i gminy deklaruję podejmowanie działań doskonalących pracę Urzędu.

Maciej Bratborski
Burmistrz Miasta i Gminy

Wydanie III z dn. 18.12.2015 r.